
ALGEMENE VOORWAARDEN ZWEMSCHOOL DE TUIMELAER

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. De Tuimelaer: Zwemschool De Tuimelaer, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 92746039.
2. Wederpartij: de natuurlijke persoon, al dan niet als wettelijke vertegenwoordiger van de leerling, met wie De Tuimelaer een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Leerling: de natuurlijke persoon ten wiens behoeve de overeenkomst is gesloten en feitelijk deelneemt aan de zwemlessen.
4. Overeenkomst: iedere tussen De Tuimelaer en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee De Tuimelaer zich heeft verbonden het geven van zwemlessen en/of het daarvoor plaatsen op de wachtlijst.
5. Zwemles: elke in het kader van de overeenkomst door De Tuimelaer aangeboden zwemvorm, aangeduid met welke benaming dan ook, op een bepaalde dag, op een bepaald tijdstip.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Tuimelaer en iedere tussen De Tuimelaer en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan, door De Tuimelaer, derden worden betrokken.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de eventuele voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van De Tuimelaer is vrijblijvend. De Tuimelaer is nimmer verplicht een aanmelding te aanvaarden.
2. Zwemlessen zijn niet bedoeld voor leerlingen met geestelijke en/of lichamelijke beperkingen. Indien van een geestelijke en/of lichamelijke beperking van de leerling sprake is, worden de zwemlessen daar niet op aangepast. Indien de wederpartij een leerling met zodanige beperking inschrijft, geschiedt dit op eigen risico van de wederpartij en aanvaardt de wederpartij dat een langere opleidingsperiode dan gemiddeld nodig is om het gewenste diploma te behalen.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van De Tuimelaer, binden hem niet.
4. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
5. Tenzij daarvan wordt afgeweken, is voor totstandkoming van de overeenkomst vereist dat de wederpartij het aanmeldformulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ontvangst van het aanmeldformulier door De Tuimelaer langs elektronische weg is bevestigd.

ARTIKEL 4. | INSCHRIJVEN EN INSCHRIJFGELD

1. Voor aanmelding als bedoeld in artikel 3.5. is vereist dat de wederpartij het inschrijfgeld voldoet middels iDeal, bankoverschrijving, dan wel contante of pinbetaling. In geval van overboeking, dient betaling te geschieden op de daartoe voorgeschreven wijze. Totstandkoming van de overeenkomst en voldoening van het inschrijfgeld geeft de wederpartij het recht op een plaats op de wachtlijst.
2. De wederpartij geeft bij inschrijving aan vanaf welke periode zij wenst te starten met de zwemlessen. De opgegeven startperiode betreft een voorkeur. De Tuimelaer tracht zoveel mogelijk aan deze voorkeur tegemoet te komen, doch is deze voorkeur voor De Tuimelaer niet bindend.
3. Indien een plaats beschikbaar is, wordt de wederpartij voor het volgen van zwemlessen opgeroepen. Het moment van aanvang van de zwemlessen wordt door De Tuimelaer aan de wederpartij medegedeeld en is voor partijen bindend.

4. In geval de wederpartij van de wachtlijst wil worden verwijderd, geen gehoor geeft aan de oproep als bedoeld in het vorige lid, dan wel de wederpartij anderszins afziet van het volgen van de zwemles(sen), blijft zij het inschrijfgeld onverkort verschuldigd; restitutie is nimmer mogelijk.
5. Na aanmelding wordt de leerling onmiddellijk op de wachtlijst geplaatst. Bij het aangaan van de overeenkomst verklaart de wederpartij uitdrukkelijk dat de plaatsing op de wachtlijst met haar instemming onmiddellijk kan plaatsvinden en dat zij daarmee afstand te doen van haar recht van ontbinding als bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 5. | ZWEMLESSEN

1. Indien een plaats beschikbaar is, wordt de leerling voor de zwemlessen opgeroepen. Tenzij anders is overeengekomen, worden de zwemlessen wekelijks aangeboden op de door De Tuimelaer aangewezen dag van de week en tijden. Op initiatief van de wederpartij kan in overleg van deze dagen en tijden worden afgeweken, doch uitsluitend indien en voor zover het aantal beschikbare plaatsen op afwijkende data en tijden, naar het oordeel van De Tuimelaer, toereikend is.
2. Tijdens de reguliere kerstvakanties en zomervakanties biedt De Tuimelaer gedurende twee weken respectievelijk een maand geen zwemlessen aan. Dit geldt tevens voor zwemlessen gepland op officiële feestdagen. Deze omstandigheden bieden geen grond voor verplaatsing van een zwemles. De wederpartij betaalt uitsluitend voor de zwemlessen die daadwerkelijk aan de wederpartij zijn aangeboden.
3. Ziekte, vakantie en andere voor risico van de wederpartij komende omstandigheden bieden geen grond voor verplaatsing van een zwemles of reductie op het abonnementsgeld.
4. De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden. De leerling ontvangt een persoonlijke lidmaatschapskaart. Deze lidmaatschapskaart dient voorafgaand aan elke zwemles bij de entree te worden getoond en wordt door De Tuimelaer gescand om de presentie van de leerling te registreren. De leerling heeft toegang tot de kleedruimte vanaf 20 minuten vóór aanvang van de zwemles. Het betreden van de zwemzaal is pas toegestaan wanneer de leerling daartoe door De Tuimelaer wordt opgeroepen. Voorts is het verblijven in de zwemzaal niet toegestaan buiten de eigen lesuren van de leerling en is het betreden van de zwemzaal niet toegestaan als daar geen instructeur van De Tuimelaer aanwezig is.
5. Indien de leerling een medische beperking, zoals epilepsie of suikerziekte heeft, kan de wederpartij een toegangspas ontvangen waarmee één ouder of wettelijke vertegenwoordiger aanwezig mag zijn bij de zwemles. Een dergelijke pas wordt uitsluitend verstrekt indien de wederpartij ter zake een medische verklaring van een arts overlegt. De Tuimelaer is evenwel te allen tijde gerechtigd om de verstrekking van de bedoelde toegangspas, om welke reden dan ook, te weigeren. De Tuimelaer kan een verstrekte toegangspas eveneens te allen tijde, om welke reden dan ook, intrekken, terugvorderen of blokkeren. De voorschriften als bedoeld in artikel 7 gelden onverkort ten aanzien van de houder van de bedoelde toegangspas.
6. In geval door een aan de wederpartij of leerling toerekenbare omstandigheid een vervangende lidmaatschapskaart of toegangspas als bedoeld in de vorige leden moet worden verstrekt, brengt De Tuimelaer daarvoor kosten in rekening.

ARTIKEL 6. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST, PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De eerste zwemles wordt aangemerkt als kosteloze proefles indien de wederpartij daarna aangeeft niet van de volgende zwemlessen gebruik te willen maken. De wederpartij is de prijs voor de aangeboden zwemlessen, inclusief de proefles, in de betreffende maand, maandelijks vooraf verschuldigd. Voor de eerste maand dient vóór de les na de proefles, per pin op locatie van De Tuimelaer te worden betaald. Contante betaling van de eerste termijn is ook mogelijk, echter gaat hiernaar uit veiligheidsoverwegingen niet de voorkeur uit. In geval van contante betaling, dient gepast te worden betaald.
2. Indien de wederpartij aangeeft gebruik te willen maken van volgende zwemlessen conform het vorige lid, eindigt de overeenkomst middels opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. In afwijking van het vorige lid is opzegging mogelijk zonder inachtneming van de bedoelde opzegtermijn indien de leerling vanwege De Tuimelaer een diploma heeft ontvangen, in welk geval de overeenkomst eindigt na verstrijken van de maand waarin het diploma is behaald en de overeenkomst conform lid 5 is opgezegd.
4. Voor de tweede en latere betaaltermijnen verstrekt de wederpartij een doorlopende machtiging voor automatische incasso. Indien een betaling wordt gestorneerd, is De Tuimelaer gerechtigd redelijke administratiekosten in rekening te brengen en de verschuldigde betaling, inclusief administratiekosten middels overboeking te vorderen.
5. Opzegging dient mondeling, per e-mail of post te geschieden. Van de opzegging ontvangt de wederpartij zo spoedig mogelijk een bevestiging per e-mail. Dat sprake is geweest van opzegging kan de wederpartij uitsluitend aantonen door middel van de opzeggingsbevestiging die zij van De Tuimelaer heeft ontvangen.
6. Opzegging voor een periode korter dan zes maanden is niet mogelijk; het sluiten van een nieuwe overeenkomst voor dezelfde leerling is niet eerder mogelijk dan na verstrijken van een periode van zes maanden na eindiging van de voorgaande overeenkomst.

7. Vorenvermelde looptijden en betalingsvoorwaarden wijken af voor “banenzwemmen” en andere diensten waarvoor eenmalig een prijs is verschuldigd. Het aanbod van banenzwemmen geschiedt onder nader door De Tuimelaer te stellen voorwaarden en is slechts beschikbaar indien De Tuimelaer zulks aangeeft.
8. Voor diplomazwemmen gelden toeslagen welke bij inschrijving voor diplomazwemmen per pin of contant voldaan dienen te worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. De Tuimelaer is gerechtigd zijn tarieven elke zes maanden te wijzigen. Van een prijsverhoging doet De Tuimelaer uiterlijk twee maanden vóór inwerkingtreding daarvan mededeling aan de wederpartij.
10. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat de volledige openstaande betaling is voldaan.
11. De Tuimelaer is gerechtigd de beschikbaarstelling aan de leerling van het behaalde diploma op te schorten totdat de betalingen ten aanzien waarvan de wederpartij in verzuim is, zijn voldaan.
12. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 7. | (KLEDING)VOORSCHRIFTEN EN HUISREGELS VAN DE TUIMELAER EN ZWEMLOCATIES

1. Locaties zijn niet in eigen beheer van De Tuimelaer. De wederpartij dient zich te allen tijde te conformeren aan de door de beheerders van de locatie op welke wijze dan ook kenbaar gemaakte huisregels en andere voorschriften die gelden voor gebruik van de locatie.
2. Eenieder die op de locatie aanwezig is, mag zich daar uitsluitend begeven voor de doeleinden waarvoor hem toegang tot de locatie is verleend; inmenging bij de bedrijfspgang van De Tuimelaer, waaronder mede begrepen de wijze waarop zwemles wordt gegeven, is niet toegestaan. Een ieder dient zich behoorlijk te gedragen en zich te onthouden van enig rumoer of anderszins ongepast gedrag. Voorts zal eenieder zich onthouden van het doen van negatieve uitlatingen over De Tuimelaer of diens personeel, op welke wijze dan ook. Bij handelen in strijd met vorenstaande, dan wel enige andere verplichting uit de overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen, behoudt De Tuimelaer zich de rechten als bedoeld in artikel 9 voor.
3. Klachten over De Tuimelaer of over de uitvoering van de overeenkomst, mogen uitsluitend worden gericht aan De Tuimelaer en niet aan zwembonden of brancheorganisaties. Voorts verplicht de wederpartij zich geen negatieve uitlatingen over De Tuimelaer te doen op social media of via welk ander medium dan ook.
4. De wettelijke vertegenwoordigers van de leerling mogen, onverminderd het bepaalde in artikel 5.5, uitsluitend in de zwemzaal aanwezig zijn tijdens door of namens De Tuimelaer georganiseerde kijkdagen. Voor de eerste zwemles kan hiervan met instemming De Tuimelaer worden afgeweken.
5. De leerling dient zich om te kleden in de daarvoor aangewezen kleedruimte en tijdig gereed te zijn voor aanvang van de zwemles. Kleding aanwezig in andere daarvoor aangewezen kleedruimte wordt verwijderd.
6. Instructies van de zweminstructeur en ander bevoegd personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Zweminstructeurs mogen tijdens de zwemlessen niet worden gestoord.
7. Op kledingvoorschriften in geval van diplomazwemmen, wordt tijdig door De Tuimelaer gewezen. De wederpartij begrijpt dat deze voorschriften als voorwaarden gelden voor behalen van het diploma en dat De Tuimelaer gerechtigd is de leerling voor diplomazwemmen te weigeren indien aan deze voorschriften niet (tijdig) wordt voldaan.
8. De Tuimelaer maakt gebruik van een volgsysteem waarmee de vorderingen van de leerling worden bijgehouden. Het volgsysteem is bedoeld voor zweminstructeurs, met dien verstande dat De Tuimelaer ouders en wettelijke vertegenwoordigers (soms) inzicht geeft in het volgsysteem. Hieraan kunnen evenwel geen rechten worden ontleend; eenmaal inzicht in het volgsysteem, biedt niet zonder meer recht op het vaker mogen inzien van het volgsysteem.
9. De scores in het volgsysteem als bedoeld in het vorige lid worden niet iedere week ingevuld en bijgehouden. Zulks geschiedt naar eigen inzicht van De Tuimelaer. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de wederpartij ter zake geen enkele aanspraak jegens De Tuimelaer geldig doen maken.
10. Voor de nakoming van de verplichtingen van de leerling als bedoeld in dit artikel, is de wederpartij aansprakelijk.

ARTIKEL 8. | GEBRUIK BEELDMATERIAAL

1. Tijdens zwemlessen en diplomazwemmen zal De Tuimelaer foto's en filmpjes (doen) maken voor het gebruik bij opleidingen van zweminstructeurs.
2. De wederpartij verklaart hierbij in te stemmen met het gebruik van foto's en filmpjes overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid. Op verzoek van de wederpartij zal De Tuimelaer het beeldmateriaal verwijderen indien de wederpartij of de leerling waarvan zij wettelijk vertegenwoordiger is, daarop is weergegeven.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De Tuimelaer is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst De Tuimelaer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. De Tuimelaer is in elk geval gerechtigd het lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de wederpartij herhaaldelijk tekortschiet in de nakoming van huisregels, voorschriften en instructies als bedoeld in artikel 7.
2. Indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is De Tuimelaer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is De Tuimelaer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Hieronder wordt mede begrepen de omstandigheid dat de zweminstructeur na totstandkoming van de overeenkomst tot het inzicht komt dat de leerling niet over het vereiste niveau beschikt om het beoogde diploma te kunnen behalen.
4. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door De Tuimelaer te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de wederpartij. De omstandigheid als bedoeld in de laatste zin van het vorige lid kan in elk geval niet aan de wederpartij worden toegerekend.
5. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door De Tuimelaer op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien De Tuimelaer de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. De Tuimelaer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Door het intreden van overmacht worden de verplichtingen van De Tuimelaer die daardoor worden belemmerd, opgeschort, tenzij de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, in welk geval partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang kunnen ontbinden.
3. Indien De Tuimelaer bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is De Tuimelaer gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van De Tuimelaer, draagt De Tuimelaer geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de wederpartij wordt geleden. In het bijzonder is De Tuimelaer niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in de gevallen vermeld in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De Tuimelaer voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. De Tuimelaer verbindt zich echter te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. De Tuimelaer staat nimmer in voor de resultaten die de wederpartij met het volgen van de zwemlessen beoogt te behalen. De Tuimelaer staat nadrukkelijk niet in voor het gedurende het lidmaatschap behalen van de benodigde competenties van de leerling om in aanmerking te komen voor diplomazwemmen. Tevens staat de datum van diplomazwemmen nimmer bij voorbaat vast totdat de leerling naar het oordeel van De Tuimelaer over de benodigde competenties beschikt. De Tuimelaer is dan ook nimmer aansprakelijk voor de omstandigheid dat de leerling langer tijd nodig heeft om af te kunnen zwemmen dan vooraf werd beoogd. Indien De Tuimelaer de leerling extra lessen biedt voor het behalen van het diploma, komen de kosten daarvan voor rekening van de wederpartij als de leerling daaraan op verzoek van de wederpartij deelneemt.
3. Deelname aan zwemlessen geschiedt op eigen risico van de wederpartij, behoudens de in acht te nemen zorgvuldigheid door de zweminstructeur. De Tuimelaer is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade geleden door de wederpartij, leerling of welke derde dan ook, opgelopen tijdens of ten gevolge van een zwemles of het verblijf op de locatie

van De Tuimelaer, evenmin als voor schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van De Tuimelaer, waaronder mede verstaan wordt de zweminstructeur, al dan niet onjuist en/of onvolledig zijn opgevolgd.

4. De Tuimelaer draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens of informatie die in het belang van een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst niet juist of volledig aan De Tuimelaer is verstrekt.
5. Alle vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van De Tuimelaer treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij De Tuimelaer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de wederpartij een redelijke termijn stelt waarbinnen De Tuimelaer de overeenkomst alsnog deugdelijk kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
6. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens De Tuimelaer bedraagt één jaar.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de Tuimelaer en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.